

Přehled možností dopravy

Zde vám představíme naše možnosti dopravy, které využíváme abychom vás obdařili vašim přáním. Náš e-shop jsme teprve spustili a v průběhu budeme doplňovat další doručovací metody. Existuje mnoho variant doručení na vaši adresu. Prozatím si vyberte takovou variantu, která vám bude vyhovovat nejvíce. Nebojte se nám napsat i v takovém případě budeme rádi ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Můžete nás i navštívit a vyzkoušet si veškeré zboží v našich kamených prodejnách. Máme mnohaleté zkušenosti, s kterými pomáháme našim zákazníkům, a rádi své rady předáváme dál.

Osobní odběr



Prodejny BBComfort

Možnost vyzvednutí zboží na vámi nejbližší prodejně **BBComfort**

Zdarma

Doručení na adresu



Balík Do ruky

Poštovné

109 Kč

Dobírka

40 Kč

- Objednávky přijaté do 12:00 hodin odesíláme tentýž den.
- Objednaný produkt je doručen prostřednictvím České pošty a její služby Balík Do ruky tj. doručení na adresu uvedenou v objednávce.
- Zboží bude doručeno následující pracovní den od expedování zásilky.
- V okamžiku expedice zásilky jsou vám na e-mail doručeny informace včetně podacího čísla balíku.
- Kde se váš balíček nachází, si můžete ověřit v online systému České pošty zde.
- V případě, že vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, bude zásilka uložena na příslušné poště s tím, že do schránky vám bude vložena informace o uložení zásilky.
- Na poště bude balíček uchován k převzetí 7 dní.
- Zkontrolujte si, prosím, před převzetím zásilky neporušenost obalu, a v případě pochybností i doporučujeme provést kontrolu obsahu přímo na příslušném výdejním místě.

Doručení na odběrné místo



Zásilkovna

Poštovné

98 Kč

Dobírka

60 Kč

- Objednávky přijaté do 9:00 hodin odesíláme tentýž den.
- Objednané produkty vám budou dopraveny zpravidla do druhého dne na vámi vybrané výdejní místo Zásilkovny. Seznam těchto výdejních míst s jejich detaily a provozní dobou naleznete [zde](https://www.zasilkovna.cz/pobocky) <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>
- V okamžiku expedice obdržíte email o předání zásilky přepravci, společně s číslem zásilky a odkazem, kde je možné sledovat průběh doručování (<https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani>)
- Po doručení na výdejní místo budete informováni e-mailem i formou SMS, že je vaše zásilka připravena. Obdržíte heslo pro vyzvednutí, které slouží jako doklad pro ověření (zásilka tedy může být vydána i jiné osobě, které své heslo sdělíte).
- Standardní úložní doba na výdejních místech Zásilkovny je 7 dní.
- Na všech výdejních místech je možné platit v hotovosti, na vybraných místech i platební kartou.
- Zkontrolujte si, prosím, před převzetím zásilky neporušenost obalu, a v případě pochybností doporučujeme provést kontrolu obsahu přímo na příslušném výdejním místě.

Balíkovna **Balík Do balíkovny**

Poštovné	69 Kč
Dobírka	40 Kč

- Objednávky přijaté do 12:00 hodin odesíláme tentýž den.
- Objednané produkty jsou doručeny prostřednictvím České pošty a její služby Balík Do balíkovny, zákazník si vybere v rozsáhlé síti Balíkoven s rychlým odbavením.
- Zboží bude doručeno následující pracovní den od expedování zásilky.
- V okamžiku expedice zásilky jsou vám na e-mail doručeny informace včetně podacího čísla balíku.
- Kde se váš balíček nachází, si můžete ověřit v online systému České pošty [zde](#).



Balík na poštu

Poštovné	98 Kč
Dobírka	40 Kč

- Objednávky přijaté do 12:00 hodin odesíláme tentýž den.
- Objednané produkty jsou doručeny prostřednictvím České pošty a její služby Balík Na poštu, zákazník si vybere poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí.
- Zboží bude doručeno následující pracovní den od expedování zásilky.
- V okamžiku expedice zásilky jsou vám na e-mail doručeny informace včetně podacího čísla balíku.
- Kde se váš balíček nachází, si můžete ověřit v online systému České pošty [zde](#).

Doručení do zahraničí

V současné chvíli působíme pouze na českém trhu, zásilky neexpedujeme do zahraničí, je ale možnost domluvení individuálního řešení. Pro více informací nás prosím kontaktujte prostřednictvím e-mailu na adrese: info@bbcomfort.cz

Poškozená zásilka

- Zásilku si vždy pozorně prohlédněte a pokud balík nebo psaní vykazuje jakékoli známky mechanického poškození, odmítněte zásilku převzít.
- V případě, že to bude možné, otevřete zásilku před poštovním doručovatelem či kurýrem.
- Pokud zásilka bude jevit známky poškození, balík nebo psaní okamžitě reklamujte.
- Pokud balík nebo psaní s poškozením převezmete a na tuto skutečnost přijdete až později po převzetí, přepravce zpětně reklamaci neuzná.